

25-04-2024 14:38

2) Garantievoorwaarden »

3) Retourzendingen »

1) Leveringsvoorwaarden

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de Rietveld Licht & Wonen leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Rietveld Licht & Wonen behoudt zich het recht de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de voorwaarden zoals deze golden op de dag van de op de factuur vermelde datum.

Gegarandeerde prijs

Rietveld Licht & Wonen garandeert dat de prijs vermeld bij het artikel op de dag van bestelling en vermeld op de aankoopnota niet wordt verhoogd. Voor gevolgen van foutieve prijzen veroorzaakt door de internetserver of door hackers, computervirussen etc. kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Geen verzendkosten of orderkosten

Voor het verzenden van onze lampen via onze webwinkel worden geen verzendkosten berekend ongeacht de ordergrootte. Dit geldt niet voor onderdelen.

De hierboven genoemde voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op leveringen via onze webwinkel in België en gelden niet voor onderdelen.

De gratis verzending betreft uitsluitend leveringen in de Benelux.

Als een artikel in het winkelwagentjes zit kunt u direct zien wat wereldwijd de verzendkosten zijn en ook direct bestellen.

Wanneer u niet aanwezig bent bij de afleverpoging op de door uzelf gekozen afleverdag, wordt het pakket naar een Pickup Parcelshop of depot gebracht waar u het gedurende één week op kunt halen. Wanneer u het pakket niet ophaalt, wordt dit als een weigering aangemerkt en zullen de retourkosten worden ingehouden op de daarop volgende retourbetaling.

Levertijd

Bij al onze artikelen staat de levertijd vermeld.

Indien de door u bestelde artikelen op voorraad zijn wordt uw bestelling binnen 2 werkdagen bezorgd.

De werkdagen van onze verzendafdeling zijn: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag.

Levering van meubelen die op voorraad zijn duurt maximaal 10 dagen.

Indien de artikelen niet op voorraad zijn wordt de levertijd bij het artikel aangegeven.

Indien een product uitverkocht is en niet meer na te leveren is vervalt de koopovereenkomst. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

Afmetingen

De afmetingen genoemd bij onze artikelen zijn globale maten en kunnen enigszins afwijken.

Plafondopeningen (zaag diameters) van inbouwspots zijn globaal en dienen slechts ter indicatie. Wij raden u daarom aan om pas openingen te maken wanneer u de bestelde inbouwspots in bezit heeft.

Informatievoorziening

De tips, levertijden, artikelomschrijvingen en verdere informatie op onze site wordt met zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onzorgvuldigheden in deze teksten.

Tevens worden onze artikelen continu vernieuwd en kan het dus voorkomen dat het artikel enigszins afwijkt van eenzelfde artikel wat reeds eerder bij ons is aangeschaft.

De levertijden van artikelen die zijn uitverkocht worden zo zorgvuldig mogelijk ingeschat met gegevens afkomstig van de fabrieken die de artikelen produceren , maar kunnen uitlopen door omstandigheden waar wij helaas geen grip op hebben.

Wij hebben wel de plicht om veelvuldig met deze fabrieken te communiceren zodat wij de informatie op onze site kunnen verversen.

Al onze wandlampen en spots worden geleverd zonder snoer, tenzij anders vermeld.

2) Garantievoorwaarden

Rietveld Licht & Wonen garandeert dat elk door haar geleverd verlichtingsarmatuur voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Als bij normaal, met de bestemming corresponderend gebruik, gebreken optreden in of aan het artikel worden die door Rietveld Licht & Wonen binnen de garantieperiode kosteloos hersteld.

Glaswerk en gratis meegeleverde en bijgevoegde batterijen vallen niet onder de garantie. Op lichtbronnen, zoals gloeilampen, halogeenlampen, TL buizen, energiezuinige lampen en LED lampen, geldt een garantie van 6 maanden.

Er kan helaas geen garantie worden gegeven als het defect is veroorzaakt doordat er een te hoog wattage lichtbron in de lamp in gebruik is geweest.

De verzendkosten komen, indien de klacht gegrond is, binnen de garantietermijn voor rekening van Rietveld Licht & Wonen.

Rietveld Licht & Wonen stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en verzenden.

U krijgt 2 jaar garantie op uw aankoop, uitsluitend op vertoon van de factuur of kassabon.

Op meubelen geven wij zoals gebruikelijk 1 jaar garantie.

Bij vervangingen onder garanties blijft de oorspronkelijke aankoopdatum bepalend voor de garantietermijn.

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect is veroorzaakt door:

- als er veranderingen in of aan het artikel door u of derden zijn aangebracht,
- door gebreken die zijn ontstaan door onoordeelkundig gebruik of enig ander gebruik waarvoor het artikel is bedoeld,
- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid,
- bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag, blikseminductie etc,
- oververhitting door gebruik van een te hoog wattage gloei- of halogeenlamp,
- blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude,
- indirecte kosten, veroorzaakt door het buiten bedrijf zijn van het defecte artikel of het moeten verwijderen en weer moeten aanbrengen door u zelf of door derden, kunnen niet voor vergoeding in aanmerking komen.

3) Reclamaties en Retourzendingen

Reclamaties dienen plaats te vinden binnen 1 maand na aanschaf.

Het is mogelijk om artikelen te retourneren wanneer deze niet aan uw verwachtingen voldoen. De artikelen dienen binnen de zichttermijn van 14 dagen geretourneerd te worden.

De kosten voor het retour sturen zijn voor uw eigen rekening. De evt. gemaakte montagekosten of z.g. comfort bezorgingen zijn ook voor uw rekening.

U kunt uw bestelling terug sturen naar ons adres in Sliedrecht (Lelystraat 120, 3364 AJ Sliedrecht, Nederland).

DE VERPAKKING: de retour te sturen artikelen moeten in originele staat zijn, in originele verpakking met de complete originele binnenverpakking. Inclusief de beschermende luchtkussenfolie aan de buitenzijde. De verpakkingsdozen mogen niet zijn beschreven. Uitsluitend zoals het verpakt was met de levering.

U dient artikelen die worden teruggezonden te retourneren met bijsluiting van de factuur of een kopie

hiervan.

DE ARTIKELN: de artikelen mogen niet zijn gebruikt, aangepast of enige andere wijziging hebben ondergaan.

Alleen als aan deze voorwaarden is voldaan en wij de artikelen in goede staat hebben retour ontvangen kan de aanschafprijs van de artikelen worden terugbetaald. De terugbetaling vindt dan plaats binnen 7 dagen.